# 困ったときは

トラブルシューティング.....186
仕様.....189
設定一覧.....191
用語集.....198
保証とアフターサービス.....199
お問い合わせ先.....199

# トラブルシューティング

## 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのイー・モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

## こんなときは

Q. 無線LAN端末を接続できない

A. 本機と無線LAN端末の無線LAN機能がオンになっていることを確認してください。無線LAN端末の接続数が0になり、ディスプレイが消灯した状態から1分経過すると、本機がスリープモードになり、本機の無線LAN機能がオフになります。電源ボタンを押すと自動的にオンになります。オフになるまでの時間は本機の「設定」の「スリープ設定」で変更ができます。詳しくは、「スリープモードを設定する」を参照してください。

A. 無線LAN端末で本機のSSIDが選択されているか、正しいセキュリティーキーを入力しているかを確認してください。SSIDまたはセキュリティーキーを忘れた場合は、本機のタッチメニューの「SSID」およびWEB UIの「LAN Wi-Fi」で確認や変更ができます。
詳しくは、「タッチメニューについて」および「LAN Wi-Fiの基本設定を行う（SSID A）」を参照してください。また、無線LAN端末によっては、WPA/WPA2の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。

A. WPS機能で接続できない場合は、無線LAN端末の取扱説明書などを参照してください。
それでも接続できない場合は、無線LAN機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、「無線LANで接続する」の各ページを参照してください。

A. Wi-Fi通信規格設定を変更してから、再度接続をお試しください。詳しくは、「Wi-Fi通信規格を設定する」を参照してください。

Q. 本機をパソコンにUSB接続しても、パソコンが本機を認識しない

A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。

A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

A. Windows 8の場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

デスクトップを表示 → エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

・ドライバのインストール前の場合：「DVD／CD-ROMドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows 7の場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

エクスプローラーを起動 → コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → ハードウェア → デバイスマネージャー → 以下の項目が表示されていることを確認する

・ドライバのインストール前の場合：「DVD／CD-ROMドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプター」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows Vistaの場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

コンピューター を右クリック → プロパティ → システムの詳細設定 → 「ユーザーアカウント制御」の画面で 続行 → ハードウェア → デバイス マネージャ → 以下の項目が表示されていることを確認する

・ドライバのインストール前の場合：「DVD／CD-ROMドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USB大容量記憶装置」
・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプタ」に「Remote NDIS based Internet Sharing Device」

A. Windows XPの場合は、次の手順で本機が正しく取り付けられていることを確認してください。

マイコンピュータ を右クリック → プロパティ → ハードウェア → デバイス マネージャ → 以下の項目が表示されていることを確認する

・ドライバのインストール前の場合：「DVD／CD-ROMドライブ」に「HUAWEI Mass Storage USB Device」、「USB（Universal Serial Bus）コントローラ」に「USB大容量記憶デバイス」
・ドライバのインストール後の場合：「ネットワーク アダプタ」に「Windows Mobile-based Internet Sharing Device」

Q. 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない（Windowsパソコンのみ）

A. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約10秒ほどお待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、ドライバを手動でインストールしてください。詳しくは、「手動でドライバをインストールする」を参照してください。

A. ご利用のパソコンにセキュリティーソフトがインストールされている場合、セキュリティーソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティーソフトの取扱説明書を参照してください。

Q. 充電時間が長い

A. 指定の充電用機器を使用してください。指定以外の充電用機器や、パソコンとのUSB接続を利用して充電している場合、充電時間は長くなります。

A. 本機を使用しながら充電している場合、充電時間は長くなります。

Q. インターネットへの接続が失敗した

A. サービスエリア内であることをご確認ください。

A. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。

A. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。

A. WEB UIを起動し、インターネットWi-Fiやネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。

Q. インターネットWi-Fiで接続できない

A. 接続するアクセスポイントの仕様が本機に対応しているか確認してください。アクセスポイントの仕様については、アクセスポイントの取扱説明書を参照してください。

A. セキュリティーキーなど、インターネットWi-Fi接続が正しく設定されているか確認してください。設定について詳しくは、「インターネットWi-Fiの設定を行う」を参照してください。

Q. 通信がすぐに切れる

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。

A. 本機の電池残量を確認してください。電池残量が少なくなっている場合は、ACアダプタを接続するか、microUSBケーブルでパソコンに接続して充電してください。

A. 本機とパソコンなどが、無線LANまたはmicroUSBケーブルにより正しく接続されていることを確認してください。

A. 本機と無線LAN端末を無線LANで接続している場合には、本機の電源をいったん切ってからもう一度電源を入れてください。

A. 本機とパソコンをmicroUSBケーブルで接続している場合には、本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。

A. 無線LAN端末によっては、一定時間データ通信が行われないと通信機能が停止する場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。

A. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

---

Q. 無線LAN端末を本機に接続してもデータ通信ができない

A. USIMカードが認識されていることを確認してください。

A. 本機がインターネットに接続していることを確認してください。インターネットに接続している場合、ホーム画面にはインターネット接続中を示すアイコン（ ）が表示されます。

A. 本機のソフトウェア更新中はデータ通信ができません。更新が完了してからもう一度接続してください。

---

Q. 通信速度が遅く感じる

A. 本機のステータスバーに が表示されている場合、ご利用のデータ通信量により通信速度の低速化が開始されています。詳しくは、「ご利用データ量に関する通知について」を参照してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

A. 周辺で使用されている無線LAN端末などの電波と干渉していることがあります。本機の無線LANチャンネルを変更するか、microUSBケーブルで接続して再度試してください。本機の無線LANチャンネルの変更方法について詳しくは、「LAN Wi-Fiの詳細設定を行う」を参照してください。

A. テレビ・ラジオ・電子レンジなどは本機の電波と干渉することがあります。これらの機器と離して利用するか電源を切ることで干渉しているかを確認することができます。

A. 本機の温度が高い状態が続くと、通信を制限する場合があります。しばらくしてから再度接続してください。

A. 本機にカバーやケースなどを装着している場合は、取り外してください。

---

Q. PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である

A. お問い合わせ先までご連絡ください。

---

Q. USIMカードが認識されない／USIMカードが無効と表示される

A. USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「USIMカードを取り付ける」を参照してください。

A. USIMカードが変形していないことを確認してください。

A. USIMカードのIC部分にキズや腐食がないことを確認してください。

A. USIMカード（特にIC部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。

A. お問い合わせ先までご連絡ください。

---

Q. 管理者権限（Administrator）でログインしているのかわからない

A. Windows 8の場合は、次の手順で確認してください。

画面の右上か右下にポインタを合わせる → チャームで → コントロールパネル → ユーザーアカウントとファミリーセーフティの アカウントの種類の変更 → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 7またはWindows Vistaの場合、次の手順で確認してください。

スタートメニュー → コントロールパネル → ユーザーアカウントと家族のための安全設定 → ユーザーアカウント → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows XPの場合は、次の手順で確認してください。

スタート → コントロールパネル → ユーザーアカウント → 現在ログインしているアカウントの種類が「コンピュータの管理者」であることを確認する

A. Mac OS X（10.8）の場合は、次の手順で確認してください。

Dockで システム環境設定 → ユーザとグループ → 現在ログインしているアカウントの種類が「管理者」であることを確認する

---

Q. 国内から国外に移動した場合、圏外のままとなり使用できない

A. 国際ローミングの自動接続設定がオンになっていることを確認してください。詳しくは「国際ローミングを設定する」を参照してください。

---

Q. 本機の設定を購入時の状態に戻したい（リセット）

A. 本機のリセットボタンでリセットすることができます。詳しくは、「本体について」のリセットボタンについての説明を参照してください。

A. WEB UIを使用してリセットすることができます。詳しくは、「本機をリセットする」を参照してください。

---

Q. WEB UIに解約した電話番号が表示される

A. お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後もWEB UI画面に電話番号が表示されることがあります。

Q. 本機の動作が不安定

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「お願いとご注意」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

Q. 本機の電源が切れる

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「お願いとご注意」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

A. 本機を再起動して、電池残量を確認してください。電池残量が少ない場合は充電を行い、充電開始後10分ほど経過してから再度電源を入れ、正常に起動するか確認してください。

Q. 本機が操作を受け付けない

A. 以下の操作を行ってください。

電池パックを取り外す → 電池パックを取り付ける → しばらくしてから電源を入れる

電池パックの取り外しかたは、「 電池パックを取り付ける／取り外す 」を参照してください。

Q. 音声チャットやビデオチャットの接続が失敗する

A. サービスエリア内であることを確認してください。

A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

A. ご使用のアプリケーションが、UPnP対応の場合、UPnPをオンにしてください。

WEB UIを起動し、 設定 → ルーター設定 → UPnP で オン を選択し、 適用 をクリックする

Q. IPアドレスエラーが表示される

A. インターネットWi-FiのIPアドレスと本機のLAN Wi-FiのIPアドレスが重複した場合、IPアドレスエラーが本機のディスプレイに表示されます。
インターネットWi-Fi機能を利用し、公衆無線LANサービスのアクセスポイント経由でインターネット接続するとき、インターネットWi-FiとLAN Wi-FiのIPアドレスが重複する場合があり、重複したままではインターネット接続ができません。WEB UIを起動し、 設定 → ルーター設定 の「IPアドレス」で現在設定しているIPアドレスを別のIPアドレスに変更します（お買い上げ時の本機のIPアドレスは「192.168.128.1」に設定されています。その状態で本現象が発生した場合は「192.168.128.1」の左から3番目の「128」の部分を別の数字に変更します）。あわせて、 DHCP の開始IPアドレス／終了IPアドレスを変更し、 適用 をクリックします。本機のIPアドレスを変更した場合は、 ルーター設定 の各設定のうち、IPアドレスを参照する機能についても変更が必要になる場合がありますのでご注意ください。

# 仕様

## 本体

| 項目 | 説明 |
|---|---|
| 製品名 | GL10P |
| 外形寸法 | 約57.0mm（H）×約91.0mm（W）×約14.7mm（D） |
| 質量 | 約120g |
| インターフェイス | USB 2.0 High Speed（microUSB端子） |
| 消費電力 | 待受時：0.015W<br>通信時：1.2W<br>※使用状況により消費電力は変化します。 |
| 環境条件 | 動作温度範囲：0～50℃<br>動作湿度範囲：30%～85% |
| 通信方式 | AXGP：2.5GHz<br>FDD-LTE：1.7GHz<br>W-CDMA：1.5GHz、1.7GHz、2.1GHz（海外利用時）<br>Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n（インターネットWi-Fi）、IEEE802.11b/g/n（LAN Wi-Fi） |
| 対応周波数 | AXGP：<br>上り：2545～2575MHz<br>下り：2545～2575MHz<br>FDD-LTE：<br>上り：1710～1785MHz<br>下り：1805～1880MHz<br>3G<br>上り：1427.9～1447.9、1749.9～1784.9、1920～1980MHz<br>下り：1475.9～1495.9、1844.9～1879.9、2110～2170MHz<br>Wi-Fi：<br>2400～2483.5MHz（全13ch）<br>5180～5320、5500～5700MHz |
| 充電時間 | 約3時間（ACアダプタ使用時）<br>約320分間（microUSBケーブル使用時） |
| 連続待受時間 | 約600時間 |
| 連続通信時間 | 約10時間 |

・充電完了までの時間は、周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります。
・連続待機時間、連続通信時間は、使用環境や電波状況などにより変動します。

## ACアダプタ

| 項目 | 説明 |
|---|---|
| 製品名 | ACアダプタ（PCD10LPZ10） |
| 外形寸法 | 約82.0mm（H）×約51.0mm（W）×約38.0mm（D） |
| 電源 | AC100V-240V |
| 入力電流 | 最大0.5A |
| 出力電圧／電流 | 5.0V／1.5A |

## microUSBケーブル

| 項目 | 説明 |
|---|---|
| 製品名 | microUSBケーブル（PGD10LPZ10） |
| ケーブルの長さ | 1m |
| 使用プラグ | 標準USB |

## 電池パック

| 項目 | 説明 |
|---|---|
| 製品名 | 電池パック（PBD10LPZ10） |
| 電圧 | 3.8V |
| 種類 | リチウムイオン電池 |
| 容量 | 2400mAh |

## 使用材料

| 使用箇所 | 材質、表面処理 |
|---|---|
| 本体：表面 | ガラス |
| 本体：側面 | PC＋10%GF樹脂＋塗装 |
| 本体：電源ボタン | PC樹脂＋塗装 |
| 本体：底面 | PC樹脂＋塗装 |
| 本体：USIMカードストッパー | ニッケル銅合金、金メッキ |
| 本体：電池パック接続端子 | 合金・金メッキ、ステンレス・ニッケルメッキ |
| ACアダプタ：外装 | PC＋ABC |
| ACアダプタ：電源プラグ | 銅、銅ニッケルメッキ |
| ACアダプタ：microUSBプラグ | 銅、銅ニッケルメッキ、金 |
| microUSBケーブル：外装 | PVC |
| microUSBケーブル：USBプラグ | 鉄、黄銅／ニッケル下地スズメッキ |
| microUSBケーブル：microUSBプラグ | ステンレススチール、リン青銅 |
| 電池パック：本体 | PET |
| 電池パック：端子 | ニッケルメッキ＋金メッキ |
| 電池パック：外装ケース（上部／下部） | PC |

## GPL書面によるオファー

本機はGNU General Public License（Version2）が適用されたフリーソフトウェアを使用しています。詳細は、下記のホームページをご参照ください。
http://consumer.huawei.com/minisite/copyright_notice/
または、mobile@huawei.com までお問い合わせください。

# 設定一覧

以下の記載は、本機およびWEB UIでの設定一覧です。設定画面で選択するメニューで設定する項目について、設定範囲と初期値を示します。

## 本機の設定項目と設定内容（設定範囲／初期値）

本機のタッチメニューから各種機能の設定ができます。

・かんたん設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| パスコード | ・設定範囲：4桁の数字<br>・初期値：（なし） |

・データ通信量

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 最大通信量 | ・設定範囲：１～999の数字<br>・初期値：2 |
| 最大通信量の単位 | ・設定範囲：GB／MB<br>・初期値：GB |
| 自動リセット日 | ・設定範囲：１～31の数字<br>・初期値：31 |

・インターネットWi-Fi

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| インターネットWi-Fi | ・設定範囲：ON、OFF<br>・初期値：ON |
| ソフトバンクWi-Fiスポット | ・設定範囲：ON、OFF<br>・初期値：OFF |
| ログインパスワード | ・設定範囲：0000～9999<br>・初期値：（なし）[1] |
| SSID A | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、.（ピリオド）-（ハイフン）_（アンダースコア）（半角スペース）<br>・初期値：[1] |
| セキュリティーキー | 認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F）<br>認証方式で「自動」／「Open」／「Shared」選択時<br>・設定範囲：<br>64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または10桁の16進数（0～9、A～F）<br>128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または26桁の16進数（0～9、A～F）<br>・初期値：[1] |
| 認証方式 | ・設定範囲：自動、Open、Shared、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA／WPA2-PSK<br>・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK |
| 暗号化方式 | 認証方式で「自動」／「Shared」選択時<br>・設定範囲：WEP<br>・初期値：WEP<br>認証方式で「Open」選択時<br>・設定範囲：NONE、WEP<br>・初期値：WEP<br>認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：AES、AES+TKIP<br>・初期値：AES+TKIP |

1　お買い上げ時のSSID（ネットワーク名）とセキュリティーキー（WPAキー／WEPキー）については、「SSIDとセキュリティーキーについて」を参照してください。

・設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
| --- | --- |
| 国際ローミング設定：自動接続 | ・設定範囲：ON、OFF<br>・初期値：OFF |
| 画面ロック設定：パスコードロック | ・設定範囲：ON、OFF<br>・初期値：OFF |
| 画面ロック設定：パスコード | ・設定範囲：4桁の数字<br>・初期値：（なし） |
| ディスプレイ設定：画面の明るさ | ・設定範囲：5段階<br>・初期値：中間値 |
| ディスプレイ設定：バックライト点灯時間 | ・設定範囲：15／30／60秒<br>・初期値：60秒 |
| スリープ設定：スリープ設定 | ・設定範囲：ON、OFF<br>・初期値：ON |
| スリープ設定：無線LAN機能をオフにするまでの時間 | ・設定範囲：1／3／5／10／15分<br>・初期値：1分 |
| Wi-Fi通信規格設定 | ・設定範囲：802.11g/n、802.11b/g/n<br>・初期値：802.11g/n |

## WEB UIの設定項目と設定内容（設定範囲／初期値）

各種機能の詳細な設定ができます。モバイル機器からWEB UIにアクセスした場合は、一部の項目や名称が変更・省略されています。

・かんたん設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
| --- | --- |
| SSID A | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、.（ピリオド）-（ハイフン）_（アンダースコア）（半角スペース）<br>・初期値：[1] |
| 認証方式 | ・設定範囲：自動、Open、Shared key、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA／WPA2-PSK<br>・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK |
| 暗号化方式 | 認証方式で「自動」／「Shared key」選択時<br>・設定範囲：WEP<br>・初期値：WEP<br><br>認証方式で「Open」選択時<br>・設定範囲：なし、WEP<br>・初期値：WEP<br><br>認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：AES、AES+TKIP<br>・初期値：AES+TKIP |
| WPAセキュリティーキー | 認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F）<br>・初期値：[1] |
| WEPキー1 | 認証方式で「自動」／「Open」／「Shared key」選択時<br>・設定範囲：<br>64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または10桁の16進数（0～9、A～F）<br>128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または26桁の16進数（0～9、A～F）<br>・初期値：[1] |
| SSIDステルス | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |

1　お買い上げ時のSSID（ネットワーク名）とセキュリティーキー（WPAキー／WEPキー）については、「SSIDとセキュリティーキーについて」を参照してください。

・モバイルネットワーク設定 ➔ モバイルネットワーク設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| ネットワーク検索のモード | ・設定範囲：自動（4G／LTE／3G）、手動<br>・初期値：自動（4G／LTE／3G） |
| 国際ローミング | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |

・モバイルネットワーク設定 ➔ プロファイル管理

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| プロファイル名 | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く） |
| APN | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く） |
| ユーザー名 | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く） |
| パスワード | ・設定範囲：設定範囲：最大32文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く） |
| 認証 | ・設定範囲：自動、CHAP、PAP |

・モバイルネットワーク設定 ➔ PINコード管理

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| PIN認証 | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| PINコード | ・設定範囲：4～8桁の数字<br>・初期値：（なし）[1] |

1　お買い上げ時のUSIMカードのPINコードは、「9999」に設定されています。

・インターネットWi-Fi ➔ インターネットWi-Fi

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| インターネットWi-Fi | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オン |
| ソフトバンクWi-Fiスポット | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| パスワード | ・設定範囲：0000～9999<br>・初期値：（なし）[1] |
| セキュリティーキーを表示 | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェックなし |

1　パスワードは、USIMカードに記載された下4桁です。

・インターネットWi-Fi ➔ 優先度管理

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 優先度管理 | ・設定範囲：16件（プリセット5件を含む）<br>・初期値：プリセット5件（優先度変更不可） |

・LAN Wi-Fi 基本設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 端末にSSIDとセキュリティーキーを表示 | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェック |
| SSID A SSID | ・設定範囲：最大32文字までの半角英数字、.（ピリオド）-（ハイフン）_（アンダースコア）（半角スペース）<br>・初期値：[1] |
| SSID A 認証方式 | ・設定範囲：自動、Open、Shared key、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA／WPA2-PSK<br>・初期値：WPA-PSK／WPA2-PSK |
| SSID A 暗号化方式 | 認証方式で「自動」／「Shared key」選択時<br>・設定範囲：WEP<br>・初期値：WEP<br><br>認証方式で「Open」選択時<br>・設定範囲：なし、WEP<br>・初期値：WEP<br><br>認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：AES、AES+TKIP<br>・初期値：AES+TKIP |
| SSID A WPAセキュリティーキー | 認証方式で「WPA-PSK」／「WPA2-PSK」／「WPA／WPA2-PSK」選択時<br>・設定範囲：8文字以上、最大63文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または64桁の16進数（0～9、A～F）<br>・初期値：[1] |
| SSID A WEPキー1～4 | 認証方式で「自動」／「Open」／「Shared key」選択時<br>・設定範囲：<br>64bitキー：5文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または10桁の16進数（0～9、A～F）<br>128bitキー：13文字の半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）、または26桁の16進数（0～9、A～F）<br>・初期値：[1] |
| SSID A デフォルトキー | ・設定範囲：WEPキー1～4<br>・初期値：WEPキー1 |
| SSID A プライバシーセパレーター | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| SSID A SSIDステルス | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| SSID B | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| SSID B SSID | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B 認証方式 | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B 暗号化方式 | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B WPAセキュリティーキー | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B WEPキー1～4 | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B デフォルトキー | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B プライバシーセパレーター | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| SSID B SSIDステルス | （SSID Aの同名の項目と同じ） |
| セキュリティーキーを表示 | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェックなし |

1 お買い上げ時のSSID（ネットワーク名）とセキュリティーキー（WPAキー／WEPキー）については、「SSIDとセキュリティーキーについて」を参照してください。

・LAN Wi-Fi → 詳細設定

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 国 | ・設定範囲：国名<br>・初期値：日本 |
| チャンネル | ・設定範囲：自動（1-11）、自動（1-13）、チャンネル1～13<br>・初期値：自動（1-11） |
| 通信規格 | ・設定範囲：802.11g/n、802.11b/g/n<br>・初期値：802.11g/n |
| SSID間通信 | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| スリープ設定 | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オン |
| 無線LAN機能をオフにするまでの時間（分） | ・設定範囲：1、3、5、10、15<br>・初期値：1 |
| 圏外時Wi-Fi自動切断 | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| 周波数幅 | ・設定範囲：20MHz、20MHz/40MHz<br>・初期値：20MHz |

・LAN Wi-Fi → MACアドレスフィルタリング

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| MACアドレスフィルタリング | ・設定範囲：オフ、許可、拒否<br>・初期値：オフ |
| MACアドレス | ・設定範囲：MACアドレス（16進数12桁）<br>・初期値：設定なし |

・LAN Wi-Fi → DHCP

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：192.168.128.1 |
| サブネットマスク | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：255.255.255.0 |
| DHCPサーバー | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オン |
| 開始IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：192.168.128.100 |
| 終了IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：192.168.128.200 |
| DHCPリース時間（秒） | ・設定範囲：60～86400<br>・初期値：86400 |

・ルーター設定 → ファイアウォール

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| ファイアウォール | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェック |
| IPアドレスフィルタリング | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェックなし |
| WAN側ポートping応答 | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェックなし |

・ルーター設定 → IPアドレスフィルタリング

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| LAN IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：設定なし |
| LANポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：設定なし |
| WAN IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：設定なし |
| WANポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：設定なし |
| プロトコル | ・設定範囲：TCP/UDP、TCP、UDP<br>・初期値：設定なし |
| ステータス | ・設定範囲：<br>・初期値：設定なし |
| 操作 | OK、取消 |

・ルーター設定 → ポートマッピング

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 名前 | ・設定範囲：最大40文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）<br>・初期値：設定なし |
| WANポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：設定なし |
| LAN IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：設定なし |
| LANポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：設定なし |
| プロトコル | ・設定範囲：TCP/UDP、TCP、UDP<br>・初期値：設定なし |
| ステータス | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：設定なし |
| 操作 | OK、取消 |

・ルーター設定 → 特殊なアプリケーション

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 名前 | ・設定範囲：最大40文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）<br>・初期値：設定なし |
| ステータス | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：設定なし |
| 起動ポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：設定なし |
| 起動プロトコル | ・設定範囲：TCP/UDP、TCP、UDP<br>・初期値：設定なし |
| オープンプロトコル | ・設定範囲：TCP/UDP、TCP、UDP<br>・初期値：設定なし |
| オープンポート | ・設定範囲：<br>・初期値：設定なし |
| 操作 | OK、取消 |

・ルーター設定 → DMZ

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| DMZ | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オフ |
| DMZ IPアドレス | ・設定範囲：0～255の4組の番号<br>・初期値：192.168.128.100 |

・ルーター設定 → SIP ALG

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| SIP ALG | ・設定範囲：チェック（有効）、チェックなし（無効）<br>・初期値：チェックなし |
| SIPポート | ・設定範囲：1～65535<br>・初期値：5060 |

・ルーター設定 → UPnP

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| UPnP | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オン |

・ルーター設定 → NAT

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| NAT | ・設定範囲：Cone、Symmetric<br>・初期値：Cone |

・ルーター設定 → 圏外通知

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 圏外通知 | ・設定範囲：オン、オフ<br>・初期値：オン |

・システム → 端末情報

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 端末情報 | 以下の端末情報を表示<br>・機種名<br>・A（電話番号A）<br>・B（電話番号B）<br>・ハードウェアバージョン<br>・ソフトウェアバージョン<br>・ファームウェアバージョン<br>・Web UIバージョン<br>・WAN IPアドレス<br>・IMEI |

・システム → ログインパスワード変更

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 現在のパスワード<br>新しいパスワード<br>パスワードの確認 | ・設定範囲：最大15文字までの半角英数字と半角記号（, " : ; ¥ & % + ' < > ?を除く）<br>・初期値：（なし）[1] |

1　お買い上げ時のパスワードは、「admin」に設定されています。

・システム → オールリセット

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| オールリセット | 本機を工場出荷状態に初期化 |

・システム → 再起動

| 設定項目 | 設定内容（設定範囲／初期値） |
|---|---|
| 再起動 | 本機を再起動 |

# 用語集

## 用語集

| 用語 | 説明 |
| --- | --- |
| AXGP | 次世代PHSの標準規格として策定されたXGPをさらに高速化し、下り最大110Mbpsの伝送速度を実現する次世代高速通信規格です。第3世代（3G）通信規格を高速化したLTE規格の1つである、TD-LTEと互換性があります。 |
| DC-HSDPA（Dual Cell High Speed Downlink Packet Access） | 携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。 |
| DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol） | IPネットワークに接続する端末に対してIPアドレスを自動的に割り当て、接続に必要な情報を提供する機能です。接続のための設定が簡単になる反面、接続のたびにIPアドレスが変わるため、IPアドレスで端末を特定することができなくなります。 |
| DMZ（DeMilitarized Zone） | ファイアウォールによって内部ネットワークから隔離された領域で、非武装地帯を意味します。DMZホストに設定した端末で、外部に対してすべてのポートがオープンされるため、特別な設定をしなくてもサーバアプリケーションやオンラインゲームを利用することができます。 |
| HSDPA（High Speed Downlink Packet Access） | 携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ受信用の拡張規格です。 |
| HSPA+（High Speed Packet Access +） | 携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送受信用の拡張規格です。 |
| HSUPA（High Speed Uplink Packet Access） | 携帯電話で使用されるW-CDMAを高速化した、データ送信用の拡張規格です。 |
| LTE（Long Term Evolution） | 携帯電話で使用される第3世代（3G）通信規格を高速化した、データ送受信用の次世代高速通信規格です。 |
| MACアドレス（Media Access Control アドレス） | すべてのネットワーク機器に対して固有に割り当てられた6バイト長のID番号のことです。一般的にMACアドレスは、16進数で「XX:XX:XX:XX:XX:XX」のように表現されます。 |
| PIN（Personal Identification Number） | 本機でUSIMカードを使うために必要な暗証番号のことで、個人識別番号を意味します。本機が紛失・盗難などにあった場合でも、第三者が使えないようにできます。 |
| PUK（Personal Unblocking Key） | PINロック解除キーのことです。 |
| SSID（Service Set IDentifier） | 無線LANアクセスポイントを識別するための名前のことです。通信可能な範囲に無線LANアクセスポイントが複数ある場合、接続するアクセスポイントを指定するときに利用します。 |
| USIMカード | 本機に取り付けて使います。USIMカード内には契約しているお客さまの電話番号などの情報が記憶されています。 |
| W-CDMA（Wideband-Code Division Multiple Access） | 「広帯域符号分割多元接続」と訳されます。広帯域通信を行うための第三世代無線通信方式です。 |
| WEP（Wired Equivalent Privacy） | 無線通信で使われる初期の暗号化規格です。5文字または13文字の共有キーを使用する暗号化方式が採用されています。 |
| WPA（Wi-Fi Protected Access） | WEPを改良した暗号化規格で、あらかじめ設定した事前共有キーで認証後は、自動的に生成された暗号化キーが使用されます。<br>また、長い暗号化キーをサポートするAES（Advanced Encryption Standard）と暗号化キーを動的に変更するTKIP（Temporal Key Integrity Protocol）という2つの暗号化方式を利用して、より安全な通信を行うことができます。 |
| WPS（Wi-Fi Protected Setup） | 無線LANの接続やセキュリティー設定を簡単にできるようにする機能です。 |
| ファイアウォール | インターネットなどの外部ネットワークから内部ネットワーク（LAN）に対するアクセスを監視し、不正な侵入を防止するためのシステムのことです。 |
| ポート番号 | インターネット上の通信で、データを受け取るアプリケーションやサービスを指定するための番号のことです。0～65535の番号を指定でき、一般的な用途が決められているウェルノウンポート番号（0～1023）、特定のアプリケーションなどが使用するレジスタードポート番号（1024～49151）、自由に利用できるダイナミック／プライベートポート番号（49152～65535）の3種類に区分されます。 |
| ローミング | 携帯電話事業者間の合意により、他事業者エリア内でも携帯電話を利用できるサービスです。 |

# 保証とアフターサービス

## 保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
・内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
・保証期間は、保証書をご覧ください。

### 注意

#### 損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な内容などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

## アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのイー・モバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

### ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのイー・モバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

# お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

## イー・モバイル　カスタマーセンター

イー・モバイル携帯電話から：157（無料）
一般電話から：0120-736-157（無料）
※他社の携帯電話、PHSからもご利用いただけます。
海外から：+81-3-6831-3333（有料）
受付時間　9：00～21：00（日本時間／年中無休）
※間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。
※一部のひかり電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。
ホームページ　http://emobile.jp/